

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	不明	無回答	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分確保されているか	28	0	1	0	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	6	1	1		先生の数が必要に足りないような気がします。"経験、知識"からの声かけはありがたいが、おどしめ指導があったような話が聞きとれます。「先生が、怒られる。」って言われたと言ったことがありました。
	③ 事業所の設備などは、子どもたちが使いやすいようなバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29					
	④ 事業所内は、清潔に保たれているか?	28	1				
	⑤ 安全性に配慮した環境づくりをされているか	26	2	1			
適切な支援の提供	⑥ 子どもと保護者のニーズ(要望)や課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	27	2				
	⑦ 個別活動やグループ活動のプログラムが固定化されないよう工夫されているか	26	3				
	⑧ 現在の活動ごとの内容に(個別活動・グループ活動・親子療育(午前のみ))に満足しているか	26	3				
	⑨ 他事業所のサービスを選択して自由に利用できているか	14	6	4	3	2	
保護者への説明等	⑩ 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	27	2				
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2				先生からのご指導やアドバイスなど、いつも温かく支援をしてもらっており、感謝の気持ちでいっぱいです。子どもも、風楽に行くようになってから、出来ることが増え、成長を感じます。
	⑫ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2				
	⑬ 交流会・茶話会、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	23	3	3			仕事で参加できないことが多いのが残念。親子療育の時に少しお話をさせていただいてありがたいです。茶話会の時間を設定して下さっていますが、時間が合わなかったり、保護者同士のつながりは、もちににくいと思います。
	⑭ 子どもたちや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4		2		まだよく知らないです。第三者委員会が設置されている。 不明

	⑮ 定期的にお便り・お知らせやホームページ等で、活動状況や行事予定、講演会・セミナー等の情報や連絡を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1				
	⑯ 保護者の意見・要望など十分に伝えられているか	26	2		1		
	⑰ 個人情報に十分注意しているか	27	2				
非常時等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	10	1	5	1	避難訓練の実施に参加
	⑲ 非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6	1	6	1	避難訓練の実施に参加
満足度	⑳ 子どもは療育を楽しみにしているか	22	6	1			毎回楽しみに参加している。風楽に毎日行きたい、と言っており楽しみにしています。朝からは少し「行かない」と言うが、行く時は笑顔です。指示されたことが、なぜダメなのか、本人が理解できていない。ダメな理由も分かりやすく伝えてほしい。
	㉑ 療育での取り組みが家庭や学校・幼稚園・保育園などへ活かしているか	22	6	1			風楽で教えていただいたこと、日々の生活に役立させてもらっています。保育園の先生にも、情報を提供し、協力してもらっています。
	㉒ 送迎サービス(安全面・配慮など)に満足しているか	28	1				大変助かっています。
	㉓ 療育のひと月に利用できる回数に満足しているか	23	5	1			学校の時間割に左右される。
	㉔ 療育提供時間(多い・少ないなど)に満足しているか	20	6	2		1	学校の時間割に左右される。学校放課後なので、もうすこし時間があるといいのかなとも思いますが、学校6時限、習い事、宿題の量などで充てる時間が減ってきた。
スタッフについて支援者に	㉕ スタッフの身だしなみは、清潔感を感じられるか	27	2				
	㉖ スタッフは、子どもたちへ丁寧(言葉・態度)に向き合っているか	28			1		
	㉗ スタッフは、保護者へ丁寧(言葉・態度)に向き合っているか	27	1			1	
	㉘ 電話での対応は、丁寧(受け答え) さを感じられるか	27	2				人によります。
その他	㉙ (児童発達支援事業(午前中)をご利用の方のみ) 親子療育の必要性を感じているか	11					子供の頑張りも見られるし、声かけや対応など普段の生活にも活用していると思います。
	㉚ 連絡・相談等、伝えたことが十分汲み取られているか	28	1				