

令和元年度（保護者様向け） 児童発達支援事業 評価表

配布日：令和2年2月18日～ 9名

回収日：令和2年3月19日(7/9名中 77.7%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	不明	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動などのスペースが十分確保されているか	7					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7					
	③	事業所の設備などは、子どもたちが使いやすいようなバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1				
	④	事業所内は、清潔に保たれているか？	7					
	⑤	安全性に配慮した環境づくりをされているか	7					
適切な支援の提供	⑥	子どもと保護者のニーズ(要望)や課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	7					
	⑦	個別活動やグループ活動のプログラムが固定化されないよう工夫されているか	6				1	
	⑧	現在の活動ごとの内容に(個別活動・グループ活動・親子療育(午前のみ))に満足しているか	7					
	⑨	他事業所のサービスを選択して自由に利用できているか	6	1				
保護者への説明	⑩	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	7					
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					
	⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					
	⑬	交流会・茶話会、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	7					
	⑭	子どもたちや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7					

等	⑮	定期的にお便り・お知らせやホームページ等で、活動状況や行事予定、講演会・セミナー等の情報や連絡を子どもや保護者に対して発信しているか	7					
	⑯	保護者の意見・要望など十分に伝えられているか	7					
	⑰	個人情報に十分注意しているか	7					
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2		1		
	⑲	非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		3		
満足度	⑳	子どもは療育を楽しみにしているか	4	3				
	㉑	療育での取り組みが家庭や学校・幼稚園・保育園などへ活かしているか	7					
	㉒	送迎サービス(安全面・配慮など)に満足しているか	7					
	㉓	療育のひと月に利用できる回数に満足しているか	7					
	㉔	療育提供時間(多い・少ないなど)に満足しているか	7					
スタッフについて(支援者)に	㉕	スタッフの身だしなみは、清潔感を感じられるか	7					
	㉖	スタッフは、子どもたちへ丁寧(言葉・態度)に向き合っているか	7					
	㉗	スタッフは、保護者へ丁寧(言葉・態度)に向き合っているか	7					
	㉘	電話での対応は、丁寧(受け答え) さが感じられるか	7					
その他	㉙	(児童発達支援事業(午前中)をご利用の方のみ) 親子療育の必要性を感じているか	4	3				親が行くことで、少しあまえが出る感じがする。仕事で行けない日が多いので。
	㉚	連絡・相談等、伝えたことが十分汲み取られているか	7					

改善・検討案

- ⑦個別活動やグループ活動のプログラムが固定化されないよう工夫されているか
- ・個別活動では、個別支援計画に沿った個別課題の設定(課題予定表の作成)の下で実施し、活動の結果を踏まえて次の活動内容を検討しております。
 - ・グループ活動では、年間計画を作成・実施しご利用児の状況により、必要に応じて変更等しています。
- ⑧他事業所のサービスを選択して自由に利用できているか
- ・ご契約時に説明をさせていただいております。現状では、当所のご利用可能曜日に対して、支給量(ひと月のご利用回数の上限)が適当であるため、他事業所のご利用を検討されるまでに至っておりません。ご要望の際は、随時対応させていただきます。
- ⑨緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
- ・各マニュアルに対して保護者の皆様への周知を茶話会の中で事業説明をさせていただきました。ご参加いただけなかった皆様には、事業計画書の中に記載し、説明に代えさせていただきました。今後は、事業説明と合わせて、事業所の玄関内に自由に閲覧していただけるように設置していきたいと考えています。
- ⑩非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
- ・今年度は、年間計画のもとに実施し、事前のお知らせと報告を行いました。今後とも定期実施に努めご利用児皆様が訓練の機会を得られるように行っていきます。
- ⑪子どもは療育を楽しみにしているか
- ・お子様方へ風楽を利用されることの目的をスタッフが十分にお伝えしきれていないこともあるかと思えます。お子様それぞれの目標達成に向けた活動を提供し、風楽が楽しい(達成感を得られる)場になるように努めていきます。
- ⑫親子療育の必要性を感じているか
- ・親子(家族)療育の趣旨を十分にお伝えさせていただきながら、ご利用児、ご家族のニーズを踏まえた活動になるように考えていきたいと思えます。