

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和2年3月31日

事業所名：氷川学園児童デイサービス事業所風楽

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4			
	2 職員配置数は適切であるか	3	1	配置基準以上(3名)の配置を行っている	個別活動(マンツーマン)実施において、他のご利用児の支援が滞ることがないことと環境面での安全を確保するよう、スタッフ間の連携の強化に努める
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4		活動を行う空間や各コーナー内において、それぞれのご利用児の特性、理解に応じた場所、内容の掲示を行っている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4		空き時間に玩具や備品を消毒したりクッションを干し、衛生管理を行っている	より確実に実施するための点検項目を記載した、チェック表を作成し、決めた時間に実施するよう努める
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4		半期ごとに業務内容の見直しを所内スタッフ全員で行い、検討を行っている	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4		ご利用者・保護者様の要望、ご意向を十分に尊重し、必要に応じて随時、対応させていただいている	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4		それぞれの結果をホームページでの公開や利用者様への配布を行っている	事業所内の掲示板への掲示をおこなう
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		4		

	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4		法人内部の研修実施と外部の特性に応じた研修会の情報収集を行い、全スタッフ均等に研修の機会を設けている	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	4			
	11	子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4			
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4		項目の記載という形はとらず、具体的な支援内容に盛り込んだ形で記載している	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4		年間プログラム、デイリープログラムを全員で行っている	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4		その年の利用者さんの障害の特性に考慮して活動を決めている	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	4			
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4		朝礼にて実施している	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4		もっとこうしたら良かったなど出し合って、次回につなげている	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4		記録を取り、次回の支援の方向性とねらいの設定を行っている	担当ケース以外の児の把握が全スタッフで共有し、支援スキルと高めるように努める
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	4				

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	4			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	4		該当する児がない	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	4		該当する児がない	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4		未就園の児がいなかったため、移行支援は行っていない	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	1		情報共有が出来ているところもあれば、できていないところもある 保護者の要望があれば、入学前の情報共有を行う。主に、入学後の担当者会議で情報共有と相互理解を図る
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4		研修を受けている	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		全員就園しているため、特に機会は設けていない	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	3	1		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4		連絡ノートの活用と月一回の親子療育でのお子様の状況を共有するように努めている	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	1	3	ペアレントトレーニング等を行っていないが、月に一回の親子療育で、親子のかかわりについて支援を行っている	

保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	4			保護者様にこういう計画で進めていくということの確認を行い同意をもらっている
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			その日には、答えられなくても、次回までには答えるようにしている
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1		
	36	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1		行事については、年間の行事計画表とその都度プリント配布やポスター掲示で発信している
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	4			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			できるだけ連絡ノートに詳しく記載し、文章での表現が難しい場合は、電話で伝え、記録を残すようにしている
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3		法人内事業所合同での行事を実施している
	非常時など	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4		
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			実施したが、利用日を合わずに訓練が出来られない方がいたため、利用予定を確認し、全ご利用児が訓練できるように努める
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	4			事前の確認と変更時、速やかに情報提供をいただくように利用日を通じてやり取りをさせていただいている
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4			食事を提供する活動がなく、医師の指示書は得ていないが、食物アレルギーのある子どもについて保護者からの情報提供に基づき対応している

の 対 応	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	1	3	身体拘束の必要性が想定される児がいなかった	