

令和元年度（保護者様向け）放課後等デイサービス 評価表

配布日：令和2年2月18日～ 21名

回収日：令和2年3月2日(13/21名中 61.9%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	不明	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動などのスペースが十分確保されているか	13					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	4	3			先生の人数が足りていないと感じる。 職員さんたちが大変そうなのでもう少し増員された方が良いと思います。
	③	事業所の設備などは、子どもたちが使いやすいようなバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13					
	④	事業所内は、清潔に保たれているか？	13					イメージ内ではいつもきれいです。
	⑤	安全性に配慮した環境づくりをされているか	11	2				
適切な支援の提供	⑥	子どもと保護者のニーズ(要望)や課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12	1				ていねいで感謝しています。
	⑦	個別活動やグループ活動のプログラムが固定化されないよう工夫されているか	11	2				
	⑧	現在の活動ごとの内容に(個別活動・グループ活動・親子療育(午前のみ))に満足しているか	9	2			2	
	⑨	他事業所のサービスを選択して自由に利用できているか	6	2		5		他事業所を利用していないので分からない。 相談員さんがまだいないのと子供が風楽さんを気に入っているので今は風楽さんのみです。
保護者への説明等	⑩	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	11	2				
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1				子どもの状況に対する必要な対応をその都度しっかり話し合えているので、とても助かっている。
	⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2				
	⑬	交流会・茶話会、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	11	1		1		
	⑭	子どもたちや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			3	1	
	⑮	定期的にお便り・お知らせやホームページ等で、活動状況や行事予定、講演会・セミナー等の情報や連絡を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1				

	⑩	保護者の意見・要望など十分に伝えられているか	11	2			
	⑪	個人情報に十分注意しているか	13				
非常時の対応等	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4		1	
	⑬	非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3		3	
満足度	⑭	子どもは療育を楽しみにしているか	11		2		最近、行きたがらない 理由不明
	⑮	療育での取り組みが家庭や学校・幼稚園・保育園などへ活かしているか	10	3			活かしているとは思いますが不明 交流会の時に聞く
	⑯	送迎サービス(安全面・配慮など)に満足しているか	11	1		1	車内に生徒一人で待たれている時は、心配ですが大変だなと思います。
	⑰	療育のひと月に利用できる回数に満足しているか	13				
	⑱	療育提供時間(多い・少ないなど)に満足しているか	9	2	2		授業が6時間あるのに17時までしか療育時間がないのは短いと思う。
スタッフについて	⑲	スタッフの身だしなみは、清潔感を感じられるか	12	1			
	⑳	スタッフは、子どもたちへ丁寧(言葉・態度)に向き合っているか	13				
	㉑	スタッフは、保護者へ丁寧(言葉・態度)に向き合っているか	13				
	㉒	電話での対応は、丁寧(受け答え)さが感じられるか	13				
その他	㉓	(児童発達支援事業(午前中)をご利用の方のみ) 親子療育の必要性を感じているか					
	㉔	連絡・相談等、伝えたことが十分汲み取られているか	13				

<p>②職員の配置数・専門性について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・配置数では、配置基準(お子様10名：支援者2名)を満たしており午後の療育(放課後等デイサービス)では、定員を原則5名とさせていただいております。状況により、活動内容や進行等において行き届かないことがあることでご利用者様への不安を与えていることも考えられますので、今後はプログラムの調整や活動内容を見直し、スタッフの動き・役割をしっかりと共有してすすめ、安心してご利用いただけるように努めていきます。
<p>⑤安全に配慮した環境づくりをされているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ全員で事業所内の危険となりそうな箇所の意見を出し合い、定期的に点検(チェック表の作成)することを決めています。一日2回(午前の療育前・午後の療育前)に実施し安全確認、改善を随時行っています。
<p>⑨他事業所のサービスを選択して自由に利用できているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご契約時に説明や毎月のご利用申し込みへの記載での周知をさせていただいています。今年度は、数名他事業との併用利用をされています。今後もそれぞれのご利用状況を確認しながら、必要に応じて併用可能の説明を行っていきます。
<p>⑭子どもたちや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・重要事項説明書への記載にて苦情を受け付けています。また、苦情があった際は、ご理解をいただけるように誠心誠意努めています。 ・事業所内へのご意見箱の設置等も今後検討していきます。
<p>⑩緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルに対して保護者の皆様への周知を茶話会の中で事業説明をさせていただきました。ご参加いただけなかった皆様には、事業計画書の中に記載し、説明に代えさせていただきました。今後は、事業説明と合わせて、事業所の玄関内に自由に閲覧していただけるように設置していきたいと考えています。
<p>⑰非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今年度は1月に1週間、避難訓練を実施しました。訓練実施の日にご利用に当たらない方もおられましたので、次年度は定期実施に努め皆様体験できるように行っています。
<p>⑳子どもは療育を楽しみにしているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子様方へ風楽を利用されることの目的をスタッフが十分にお伝えしきれていないこともあるかと思えます。お子様それぞれの目標達成に向けた活動を提供し、風楽が楽しい(達成感を得られる)場になるように努めていきます。
<p>㉑療育での取り組みが家庭や学校・幼稚園・保育園などへ活かしているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日々の療育の様子は、連絡帳(風楽ノート)にてお伝えしておりますが、ご家庭・学校、保育園などへ活かすための情報が十分に出来ていないと思います。今後は、ご家族の方に対して、各機関で活かす事ができる必要な情報をお伝えするよう努めます。
<p>㉒送迎サービス(安全面・配慮など)に満足しているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1車輛で複数校送迎の際は、原則、先の乗車のお子様も降りていただきスタッフと同行(降りる際は、お子様の制服の名札は、裏返す)をお願いしています。車内に残られる際は、常に車が確認できる位置、施錠、車内空調の調整(エンジン停止による季節ごとの対応)、お子様が待機出来るようなグッズの準備等、安全・配慮を行っています。
<p>㉔療育提供時間(多い・少ないなど)に満足しているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援事業(午前)から放課後等デイサービス(午後)への療育や送迎サービス等の兼ね合いにより、提供時間増が難しい状況です。当所で設定している時間内や平日の学校休業日、長期休暇等でご要望にお応えしていけるようにスタッフのスキルの向上やご家族との療育に必要な情報の共有を強化していきます。(他事業所の併用についてもご案内していきます。)