

令和2年度（保護者様向け） 児童発達支援事業 評価表

配布日：令和3年2月1日～ 9名

回収日：令和3年2月26日（8/9名中 88.9%）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	不明	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動などのスペースが十分確保されているか	8					子供と大人と一緒に活動するスペースは十分あると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8					
	③	事業所の設備などは、子どもたちが使いやすいようなバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8					
	④	事業所内は、清潔に保たれているか？	8					
	⑤	安全性に配慮した環境づくりをされているか	8					
適切な支援の提供	⑥	子どもと保護者のニーズ(要望)や課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	8					
	⑦	個別活動やグループ活動のプログラムが固定化されないよう工夫されているか	8					
	⑧	現在の活動ごとの内容(個別活動・グループ活動・親子療育(午前のみ))に満足しているか	7	1				グループ活動もその月の活動ができてたのしいです。
	⑨	他事業所のサービスを選択して自由に利用できているか	5	2		1		
保護者への説明等	⑩	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	8					
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8					
	⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8					
	⑬	交流会・茶話会、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	5	2		1		
	⑭	子どもたちや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		1	1	いつもよくしていただいており、苦情はありません。苦情はないです。
	⑮	定期的にお便り・お知らせやホームページ等で、活動状況や行事予定、講演会・セミナー等の情報や連絡を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1				風楽便りがなくなったのは、淋しいです。

	⑯	保護者の意見・要望など十分に伝えられているか	7	1				
	⑰	個人情報に十分注意しているか	8					
非常時の対応等	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8					
	⑲	非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		1		
満足度	⑳	子どもは療育を楽しみにしているか	7	1				本人も楽しみにしています
	㉑	療育での取り組みが家庭や学校・幼稚園・保育園などへ活かしているか	7	1				療育に行くようになって、保育園でも変わってきてると実感しています。療育で教えていただいたことは、家庭でもとても役立っています。
	㉒	送迎サービス(安全面・配慮など)に満足しているか	7			1		
	㉓	療育のひと月に利用できる回数に満足しているか	8					
	㉔	療育提供時間(多い・少ないなど)に満足しているか	7		1			
スタッフについて(支援者)に	㉕	スタッフの身だしなみは、清潔感を感じられるか	8					
	㉖	スタッフは、子どもたちへ丁寧(言葉・態度)に向き合っているか	8					
	㉗	スタッフは、保護者へ丁寧(言葉・態度)に向き合っているか	8					保護者がよく忘れ物をしたり、先生方へご迷惑をおかけすることがあります。申し訳ありません。先生方の方でフォローしていただいております。とても感謝しています。ご迷惑をかけないように、保護者も努力します。
	㉘	電話での対応は、丁寧(受け答え) さが感じられるか	8					
その他	㉙	(児童発達支援事業(午前中)をご利用の方のみ) 親子療育の必要性を感じているか	6	1		1		
	㉚	連絡・相談等、伝えたことが十分汲み取られているか	8					

風楽での療育が、親と子の心の支えです。いつもありがとうございます。

⑩現在の活動ごとの内容(個別活動・グループ活動・親子療育(午前のみ))に満足しているか

- ・個別活動では、個別支援計画に沿った個別課題の設定(課題予定表の作成)の下で実施し、活動の結果を踏まえて次の活動内容を検討しております。
- ・グループ活動では、年間計画を作成・実施し同年齢のクラス・ご利用児の状況により、必要に応じて変更等しています。
- ・親子療育では、普段の療育の様子を直接お伝えすることやお子様課題に取り組まれる様子を見ていただいたり、活動を親子で参加していただき課題の共有やスタッフとお子様との関わりから保護者の皆様へ引継ぎ、実践していただく場として計画しています。
- ・今後も活動に関して、ご意見をいただきながら一人ひとりのお子様の健やかな発達の支援につながる活動を行っていきたいと思います。

⑪交流会・茶話会、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか

- ・今年度は、新型コロナウイルスの感染防止等により、年間計画のほとんどが、中止にさせていただきました。次年度も年間計画にあげさせていただいていますが、状況により開催が困難な場合でも内容や形式を変更するなど別の方法でも行っていけるように検討していきたいと思います。

⑫子どもたちや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

- ・重要事項説明書への記載にて苦情を受け付けています。また、苦情があった際は、ご理解をいただけるように誠心誠意努めます。
- ・事業所内へのご意見箱の設置します。

⑬非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

- ・今年度は、9月：火災 12月：地震を想定した訓練を実施しました。訓練実施の際、事前のご連絡や訓練時にお子様への配慮する面などお聞きし、不測の事態にも安心・安全に避難できるようにすすめました。 期間を設けて実施しましたが全利用児さんの参加にはなりませんでしたが、皆さんが参加できるように計画していきます。 また、スタッフの方は、こどもたちが安全かつ確実に避難誘導できるように、定期的に訓練を実施していきます。

⑭療育提供時間(多い・少ないなど)に満足しているか

- ・児童発達支援事業(午前)から放課後等デイサービス(午後)の2事業の実施において療育前後の送迎サービス等の兼ね合いにより、提供時間増が難しい状況です。当所で計画している活動内容の充実や月曜日の個別療育の活用などご検討いただけたらと思います。