

令和2年度（保護者様向け）放課後等デイサービス 評価表

配布日：令和3年2月1日～ 21名

回収日：令和3年2月26日(17/21名中 81%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	不明	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動などのスペースが十分確保されているか	16	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3			2	
	③	事業所の設備などは、子どもたちが使いやすいようなバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17					
	④	事業所内は、清潔に保たれているか？	17					
	⑤	安全性に配慮した環境づくりをされているか	16	1				
適切な支援の提供	⑥	子どもと保護者のニーズ(要望)や課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17					
	⑦	個別活動やグループ活動のプログラムが固定化されないよう工夫されているか	14	3				
	⑧	現在の活動ごとの内容に(個別活動・グループ活動・親子療育(午前のみ))に満足しているか	14	3				
	⑨	他事業所のサービスを選択して自由に利用できているか	10	4	1	2		風楽のみ
保護者への説明等	⑩	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	16	1				
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3				
	⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2				
	⑬	交流会・茶話会、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	6	6	1	3	1	コロナで中止になり残念でした。コロナの感染対策があるため仕方ないと思う。来年度は開催されるといいですね。コロ
	⑭	子どもたちや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5		2	1	設置はされているが、苦情対応についてはこちらから見えてませんので…
	⑮	定期的にお便り・お知らせやホームページ等で、活動状況や行事予定、講演会・セミナー等の情報や連絡を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1				以前は、月誌があった為、シーズン毎や半年に1回でもあると嬉しいです。

	⑩⑥	保護者の意見・要望など十分に伝えられているか	14	3				
	⑩⑦	個人情報に十分注意しているか	17					
非常時の対応等	⑩⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6			1	本人が、手洗いはしたけど・・・と気にしている為知りません
	⑩⑨	非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3		3	1	たまにある日の利用がありました。今年度は未参加
満足度	⑩⑳	子どもは療育を楽しみにしているか	13	3	1			毎回、行く前は少し緊張するようです。(今日は誰と一緒に帰ろうと思うようで) 帰ってくると「楽しかった」と言っています
	⑩㉑	療育での取り組みが家庭や学校・幼稚園・保育園などへ活かしているか	13	2	1	1		
	⑩㉒	送迎サービス(安全面・配慮など)に満足しているか	17					
	⑩㉓	療育のひと月に利用できる回数に満足しているか	14	3				スポーツ習い事をしているため
	⑩㉔	療育提供時間(多い・少ないなど)に満足しているか	13	3	1			八代市に対し・・・です。
スタッフについて(支援者)	⑩㉕	スタッフの身だしなみは、清潔感を感じられるか	16	1				
	⑩㉖	スタッフは、子どもたちへ丁寧(言葉・態度)に向き合っているか	15	2				
	⑩㉗	スタッフは、保護者へ丁寧(言葉・態度)に向き合っているか	16	1				
	⑩㉘	電話での対応は、丁寧(受け答え) さを感じられるか	17					
その他	⑩㉙	(児童発達支援事業(午前中)をご利用の方のみ) 親子療育の必要性を感じているか						
	⑩㉚	連絡・相談等、伝えたことが十分汲み取られているか	17					

**②職員の配置数・専門性について**

・配置数では、配置基準(お子様10名：支援者2名)に対し3名配置し、お子様の支援をさせていただいています。活動内容や進行等において再度、活動内容の見直しやプログラムの調整を行いスタッフの動き・役割をしっかりと共有してすすめ、安心してご利用いただけるように努めていきます。

**⑨他事業所のサービスを選択して自由に利用できているか**

・ご契約時の説明や毎月の「お申込書」への記載での周知をさせていただいています。今年度も数名他事業との併用利用をされています。今後もそれぞれのご利用状況を確認しながら、必要に応じて他事業所との併用利用についての説明を行なっていきます。

**⑬交流会・茶話会、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか**

・今年度は、新型コロナウイルスの感染防止等により、年間計画のほとんどが、中止にさせていただきました。次年度も年間計画にあげさせていただいています。状況により開催が困難な場合でも内容や形式を変更するなど別の方法でも行っていけるように検討していきたいと思えます。

**⑭子どもたちや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか**

・重要事項説明書への記載にて苦情を受け付けています。また、苦情があった際は、ご理解をいただけるように誠心誠意努めます。  
・事業所内へのご意見箱の設置します。

**⑲非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか**

・今年度は、9月：火災、12月：地震を想定した訓練を実施しました。訓練実施の際、事前のご連絡や訓練時にお子様への配慮する面などお聞きし、不測の事態にも安心・安全に避難できられるようにすすめました。期間を設けて実施しましたが全利用児さんの参加にはなりませんので、皆さんが参加できるように計画していきます。また、スタッフの方は、こどもたちが安全かつ確実に避難誘導できるように、定期的に訓練を実施していきます。

**⑳子どもは療育を楽しみにしているか**

・今年度は、お子様方へ風楽を利用されることの目的(目標)を日々の個別活動やグループ活動などで、それぞれに掲げて取り組んでいただきました。今後も決められた目標に対して活動と振り返りを積み重ねていただきながらお子様の目標達成(=やる気、楽しさ)につなげていけるように努めていきます。

**㉑療育での取り組みが家庭や学校・幼稚園・保育園などへ活かしているか**

・日々の療育の様子は、連絡帳(風楽ノート)にてお伝えしておりますが、ご家庭・学校などへ活かすための情報については、送迎時やモニタリング等の面談や学校での面談に同席させていただくなど、現状・課題・療育での取り組みの共有を図っていくように努めます。

**㉒療育提供時間(多い・少ないなど)に満足しているか**

・児童発達支援事業(午前)から放課後等デイサービス(午後)の2事業の実施において療育前後の送迎サービス等の兼ね合いにより、現在の提供時間に至っています。平日の学校休業日、長期休暇等のご利用を活用していただくことや普段の活動についてのご要望にもお応えしていけるよう、スタッフのスキルの向上やご家族との療育に必要な情報の共有を強化していきます。(他事業所の併用についてもご案内していきます。)