

令和3年度（保護者様向け）放課後等デイサービス 評価表

配布日：令和4年2月1日～ 20名

回収日：令和4年2月28日(15/20名中 75%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	不明	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動などのスペースが十分確保されているか	14	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		1	1	月一(利用)でどの先生が担当、専門性(資格等)は存じていませんが、新しい先生がいたと話してくれます。
	③	事業所の設備などは、子どもたちが使いやすいようなバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15					
	④	事業所内は、清潔に保たれているか?	14			1		
	⑤	安全性に配慮した環境づくりをされているか	15					
適切な支援の提供	⑥	子どもと保護者のニーズ(要望)や課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	15					
	⑦	個別活動やグループ活動のプログラムが固定化されないよう工夫されているか	14	1				
	⑧	現在の活動ごとの内容に(個別活動・グループ活動・親子療育(午前のみ))に満足しているか	14	1				個別は、宿題(学習)をさせてもらっているもので、帰宅後、終わらないことがなくなり助かる。
	⑨	他事業所のサービスを選択して自由に利用できているか	9	3		2	1	放：風楽のみ
保護者への説明等	⑩	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	14	1				
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2				
	⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		1		
	⑬	交流会・茶話会、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	8	4		2	1	不参加ですが、機会があれば参加/コロナの為/コロナ禍にて
	⑭	子どもたちや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		2	1	
	⑮	定期的にお便り・お知らせやホームページ等で、活動状況や行事予定、講演会・セミナー等の情報や連絡を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		1	1	つなぐ手講習の知らせを受け取りました。風楽だよりは久しぶりに2月を拝見しました。/風楽だよりありがとうございます。毎回見ていて、よく分かります。

	⑯	保護者の意見・要望など十分に伝えられているか	13	2				我が家は満たしている。他家庭は不明
	⑰	個人情報に十分注意しているか	15					
非常時の対応等	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		2		
	⑲	非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	1	1		
満足度	⑳	子どもは療育を楽しみにしているか	12	2	1			
	㉑	療育での取り組みが家庭や学校・幼稚園・保育園などへ活かしているか	12	2		1		
	㉒	送迎サービス(安全面・配慮など)に満足しているか	14	1				
	㉓	療育のひと月に利用できる回数に満足しているか	11	4				八代市の問題で
	㉔	療育提供時間(多い・少ないなど)に満足しているか	11	3			1	下校時間が遅い時でも、1時間は療育して頂けるような体制作りをしてもらえたらもっと助かります。/八代市の問題で
スタッフについて(支援者)	㉕	スタッフの身だしなみは、清潔感を感じられるか	13	2				
	㉖	スタッフは、子どもたちへ丁寧(言葉・態度)に向き合っているか	14		1			
	㉗	スタッフは、保護者へ丁寧(言葉・態度)に向き合っているか	14	1				
	㉘	電話での対応は、丁寧(受け答え) さを感じられるか	15					
その他	㉙	(児童発達支援事業(午前中)をご利用の方のみ) 親子療育の必要性を感じているか						
	㉚	連絡・相談等、伝えたことが十分汲み取られているか	15					

⑨他事業所のサービスを選択して自由に利用できているか

- ・ご契約時の説明や毎月の「お申込書」への記載での周知をさせていただいています。今年度も数名他事業との併用利用をされています。今後もそれぞれのご利用状況を確認しながら、必要に応じて他事業所との併用利用についての説明を行なっていきます。

⑩交流会・茶話会、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか

- ・今年度も新型コロナウイルスの感染防止等により、年間計画のほとんどが中止となりオープン風楽のみの開催となり大変申し訳ございませんでした。次年度も年間計画にあげさせていただいていますが、状況により開催が困難な場合でも内容や形式を変更するなど別の方法でも行っていけるように検討していきたいと思えます。

⑪子どもたちや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

- ・苦情・ご意見等に関してのご案内を重要事項説明書への記載と玄関付近への掲示をさせていただいております。また、苦情があった際は、ご理解をいただけるように誠心誠意努めます。
- ・事業所内へのご意見箱の設置などします。

⑫子どもは療育を楽しみにしているか

- ・前年から継続し今年度もお子様方へ風楽を利用されること目的(目標)を日々の個別活動やグループ活動などで、それぞれに掲げて取り組んでいただきました。低学年から高学年のご利用のお子様、日々の活動と振り返りの積み重ねから風楽利用に対しての姿勢や活動へ意欲的に参加していただいているように感じています。これからもお子様の目標達成(=やる気、楽しさ)につながる活動を計画していきたいと思えます。

⑬療育のひと月に利用できる回数に満足しているか

- ・放課後等デイサービスでは、ご利用曜日の集中による利用定員の制限があり、曜日を固定した利用が難しい状況です。特定の曜日のみご希望の方へは、他の方の休みによる空が出次第、迅速にご連絡を行うなどの対応策を検討していきます。他事業所との併用利用のご案内も今後行っていきます。

⑭療育提供時間(多い・少ないなど)に満足しているか

- ・児童発達支援事業(午前)から放課後等デイサービス(午後)の2事業の実施において療育前後の送迎サービス等の兼ね合いにより、現在の提供時間に至っています。平日の学校休業日、長期休暇等のご利用を活用していただくことや普段の活動についてのご要望にもお応えしていけるよう、スタッフのスキルの上昇やご家族との療育に必要な情報の共有を強化していきます。(他事業所の併用についてもご案内していきます。)
- また、学年や学校の都合によりどうしても提供時間内で十分な療育が実施できない場合は、ご相談の上、個別支援計画(年間)にて実施するなど検討していきます。

⑮スタッフは、子どもたちへ丁寧(言葉・態度)に向き合っているか

- ・お子様方への向き合う姿勢などについて、定期的(半年に一回)のセルフチェックや月一回の職員会議、必要に応じて随時、スタッフ互いに気を付けあうように心がけております。
- 今後は、これまでの取り組みとご利用のお子様、ご家族の皆様からご意見をいただきながら改善を行うように努めます。