

令和3年度（保護者様向け） 児童発達支援事業 評価表

配布日：令和4年2月1日～ 14名

回収日：令和4年2月28日(12/14名中 86%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	不明	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動などのスペースが十分確保されているか	12					親子療育などはいつも楽しみにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12					
	③	事業所の設備などは、子どもたちが使いやすいようなバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12					
	④	事業所内は、清潔に保たれているか？	12					
	⑤	安全性に配慮した環境づくりをされているか	12					
適切な支援の提供	⑥	子どもと保護者のニーズ(要望)や課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12					
	⑦	個別活動やグループ活動のプログラムが固定化されないよう工夫されているか	12					
	⑧	現在の活動ごとの内容(個別活動・グループ活動・親子療育(午前のみ))に満足しているか	12					案内はいただいていたありがとうございます。コロナで参加できてませんが、参加したい気持ちはあります。
	⑨	他事業所のサービスを選択して自由に利用できているか	7	1		4		よく分かりません。
保護者への説明	⑩	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	12					
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					ノートだけでは伝わりにくい所は電話してきちんと詳しく聞き取りをしてくださった。/子どもの接し方のアドバイスを多くいただいております、とても役立っています。
	⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					子どもと実際接してみでの感想やアドバイスをしてくださっているので分かりやすい。
	⑬	交流会・茶話会、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	7	5		3		コロナ感染予防のため、開催が難しい/コロナで中止になっていますが、計画されている事は、承知しています。
	⑭	子どもたちや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			2		

等	⑮	定期的にお便り・お知らせやホームページ等で、活動状況や行事予定、講演会・セミナー等の情報や連絡を子どもや保護者に対して発信しているか	12					
	⑯	保護者の意見・要望など十分に伝えられているか	12					
	⑰	個人情報に十分注意しているか	12					
非常時の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1				
	⑲	非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12					
満足度	⑳	子どもは療育を楽しみにしているか	12					
	㉑	療育での取り組みが家庭や学校・幼稚園・保育園などへ活かしているか	12					
	㉒	送迎サービス(安全面・配慮など)に満足しているか	11			1		まだ利用したことがありません。
	㉓	療育のひと月に利用できる回数に満足しているか	12					
	㉔	療育提供時間(多い・少ないなど)に満足しているか	12					
スタッフについて(支援者)に	㉕	スタッフの身だしなみは、清潔感を感じられるか	12					
	㉖	スタッフは、子どもたちへ丁寧(言葉・態度)に向き合っているか	12					子どもへの声掛けが、やさしく丁寧なので、勉強になります。
	㉗	スタッフは、保護者へ丁寧(言葉・態度)に向き合っているか	12					
	㉘	電話での対応は、丁寧(受け答え) さを感じられるか	12					
その他	㉙	(児童発達支援事業(午前中)をご利用の方のみ) 親子療育の必要性を感じているか	11		1			子どもの様子や成長を見れるので必要だと思います。 普段していることを親に見せれて、子どもも嬉しそうにしている。
	㉚	連絡・相談等、伝えたことが十分汲み取られているか	12					

改善・検討案

◎他事業所のサービスを選択して自由に利用できているか

・ご契約時に説明をさせていただいております。現状では、当所のご利用可能曜日に対して、支給量(ひと月のご利用回数の上限)が適当であるため、他事業所のご利用を検討されるまでに至っておりません。ご要望の際は、随時対応させていただきます。

⑬交流会・茶話会、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか

・今年度は、新型コロナウイルスの感染防止等により、年間計画のほとんどが、中止にさせていただきました。次年度も年間計画にあげさせていただいていますが、状況により開催が困難な場合でも内容や形式を変更するなど別の方法でも行っていけるように検討していきたいと思っております。

⑲親子療育の必要性を感じているか

・親子(家族)療育の趣旨を十分にお伝えさせていただきながら、ご利用児、ご家族のニーズを踏まえた活動になるように考えていきたいと思っております。