

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和5年 3月 13日

事業所名:

保護者等数 児童数:23名・22家族 回収数15 割合 68%(回収数/家族数)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		無回答1	配置基準(お子様10名:支援者2名)を満たしておりますが、より丁寧な対応を目指し、増員や、専門性の向上に努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1			トイレには手すりを設置していますが、トイレ以外の場所には手すりもスロープもなく、必要な場合は、スタッフが介助を行っています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	15				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1			調理や、外食体験など、長期休暇のプログラムには、授業日にはできない内容を取り入れています。今後も、様々な経験をしていただけるような工夫をしていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	7		このような機会はない方が良いです。	子どもさんや保護者の方々が、ニーズに合わせて参加を選択できるようにした上で、地域方々と交流できる機会を作っていきたいと思えます。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			無回答1	契約は自動更新ですが、サービスの内容や利用料に変更が生じたときには、速やかに文書を作成し、必要があれば、対面での説明を行っていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4		コロナ禍で減っただけだと思います。	今後も、年間計画ののっとり、保護者交流会を実施していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		無回答1	苦情解決については、重要事項説明書に記載しておりますが、おたより等で定期的にお知らせするよう努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		おたよりを見て、写真付きなので活動の様子がわかりやすく、参考にもなり、ありがたいです。	活動概要や行事予定は、毎月のおたよりでお知らせしております。緊急時の連絡は、個別に電話で行っております。業務に関する自己評価の結果は、ホームページや、文書でお知らせしております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15				
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている か	13	2			法人全体としてのマニュアルを玄関に置き、 閲覧できるようにします。 事業所としてのマニュアルの策定と、訓練の 実施をできるだけ早く行います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	14	1			年間計画にのっとり、9月に火災の避難訓 練、12月に地震の避難訓練を、活動中に行 いました。また、6月には、スタッフだけで、誤 嚥と虫刺されの救護訓練を行いました。その 様子は、おたよりでお知らせしました。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		とても楽しみにして います。	「やってみよう」と思われるようなプログラム 作りに努めます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	1			保護者の方々が、事業所へのご不満を抱え 込まれないような体制づくりや情報提供に努 め、ご不満に対しては、迅速な改善を目指し ます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。