

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和5年 3月 13日

事業所名:

保護者等数 児童数:17名・16家族 回収数14 割合 87.5%(回収数/家族数)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				広すぎず、集中できる部屋になっていて良いと思います。十分確保されていると思います。活動によって、別の建物も使っていて、とても良いです。	活動の内容に合わせて、スペースを確保できるよう、今後も工夫を続けていきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14						
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅱが作成されているか	14						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14						
	8 活動プログラムⅲが固定化しないよう工夫されているか	14						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7				7	子どもさんや保護者の方々に参加を選択できるようにした上で、地域の方々と交流できる機会を作りたいと思います。	
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				無回答1	契約は自動更新ですが、変更が生じたときには、速やかに文書を作成し、必要があれば、対面での説明を行っていきます。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニングiv等)が行われているか	11	1			1	無回答1 ペアレントトレーニングの模範と説明は受けました。自分の時間で受けられるなら、受けたいです。	できるだけ早くペアレントプログラムを実施できるよう、計画をしていきたいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	14						
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					いつもありがとうございます。	今後も、保護者の方々へ丁寧な支援ができるよう努めます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2			2	無回答1 親子療育で他の保護者の方々ともお会いし、意見や工夫など、交流をしていただけだと思います。 新型コロナの流行でなくなることが多いですが、計画され、感染防止に努めながら実施されています。コロナで茶話会が減りましたね。また集まって話せる会が増えると嬉しいです。	親子療育で、保護者の方々同士でお話ができるような時間を作るように努めます。今後も、年間の計画にのっとり、保護者交流会を実施していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14				電話で話を聞いていただけたら、別にお時間をとっていただいで、支援日以外でも対応していただきました。	できるだけ迅速な対応を続けていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14					
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13			1		法人全体としてのマニュアルを玄関に置き、閲覧できるようにします。事業所としてのマニュアルの策定と、訓練の実施をできるだけ早く行います。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			2		事業計画にのっとり、9月に火災の避難訓練、12月に地震の避難訓練を、活動中に行いました。また、6月には、スタッフだけで、誤嚥と虫刺されの救護訓練を行いました。その様子は、おたよりでお知らせしました。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14				子どもも楽しみにしていますが、親の私も親子療育で子どもの成長や変化、頑張っている姿を見るのが楽しみです(仕事でいけない日が多いですが)。	今後も、親子療育や連絡ノートで、活動中の様子をお伝えすることによって、保護者の方々が、お子さんを理解するお手伝いができればと思います。
	23 事業所の支援に満足しているか	14					

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和5年 3月 13日

事業所名:

保護者等数 児童数:23名・22家族 回収数15 割合 68%(回収数/家族数)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		無回答1	配置基準(お子様10名:支援者2名)を満たしておりますが、より丁寧な対応を目指し、増員や、専門性の向上に努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1			トイレには手すりを設置していますが、トイレ以外の場所には手すりもスロープもなく、必要な場合は、スタッフが介助を行っています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画Ⅰが作成されているか	15				
	⑤ 活動プログラムⅡが固定化しないよう工夫されているか	14	1			調理や、外食体験など、長期休暇のプログラムには、授業日にはできない内容を取り入れています。今後も、様々な経験をしていただけるような工夫をしていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	7		このような機会はない方が良いでしょう。	子どもさんや保護者の方々が、ニーズに合わせて参加を選択できるようにした上で、地域方々と交流できる機会を作っていきたいと思えます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			無回答1	契約は自動更新ですが、サービスの内容や利用料に変更が生じたときには、速やかに文書を作成し、必要があれば、対面での説明を行っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4		コロナ禍で減っただけだと思います。	今後も、年間計画にのっとり、保護者交流会を実施していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		無回答1	苦情解決については、重要事項説明書に記載しておりますが、おたより等で定期的にお知らせするよう努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		おたよりを見て、写真付きなので活動の様子がわかりやすく、参考にもなり、ありがたいです。	活動概要や行事予定は、毎月のおたよりでお知らせしております。緊急時の連絡は、個別に電話で行っております。業務に関する自己評価の結果は、ホームページや、文書でお知らせしております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15				
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている か	13	2			法人全体としてのマニュアルを玄関に置き、 閲覧できるようにします。 事業所としてのマニュアルの策定と、訓練の 実施をできるだけ早く行います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	14	1			年間計画にのっとり、9月に火災の避難訓練、 12月に地震の避難訓練を、活動中に行 いました。また、6月には、スタッフだけで、誤 嚥と虫刺されの救護訓練を行いました。その 様子は、おたよりでお知らせしました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		とても楽しみにして います。	「やってみたい」と思われるようなプログラム 作りに努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1			保護者の方々が、事業所へのご不満を抱え 込まれないような体制づくりや情報提供に努 め、ご不満に対しては、迅速な改善を目指し ます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価
を行っていただき、その結果を集計したものです。