

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 氷川学園児童デイサービス事業所 風楽

公表日 2025年 3月 25日

利用者数 2025年2月15日 29世帯

回収数 25世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2		1	・小さいときは十分ですが体が成長した(小高学年以上)お子さんには少し狭いように思います。 ・高学年が多くなると少し狭い気がする。	高学年でも心地よく活動してもらえよう、受け入れ人数や活動内容の調整を行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25				・掃除されている印象	こまめな掃除を心がけています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1			・とても良く子どものことを見て理解しようとしてもらっています。 ・とても良く見ていただいていると思います。	関係機関と連携して、細かな情報収集を行います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25				・意見の確認も丁寧にしていただいています。	アセスメントにのっとった計画の作成、内容の説明を行います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1			・様々な活動を入れてスケジュールを作ってもらえています。	特に、長期休暇には、授業日にはできないプログラムを実施するようにしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	6	5	2	・色々な方向での視点で考えるところの機会を設けるのは難しそうだと思う。 ・ありませんが、今のところ放課後の活動の中では必要ないと考えています。	子どもたちや保護者の方々の意見を参考に、事業所の状況に合ったソーシャルクラブの在り方を考えていきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25				・A7A7とても勉強になりました。	今後もペアレントプログラムを提供していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25				・とてもできています。	連絡ノートや電話で、その都度情報交換をするようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24				1	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	9		1	無回答1 ・保護者同士の交流は、オープン風楽で設けられています。	保護者交流会を実施していますが、きょうだいも含めたご家族で参加しやすい交流会になるよう、内容を工夫していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23			1	無回答1	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24				無回答 1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1		1	無回答 1 ・毎月の風楽だよりは楽しみにしています。	SNSの活用はできてませんが、その他のツールで情報発信に努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			2	無回答 1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	3			無回答 1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1		1	無回答 1 ・子どもから避難訓練の話聞いたことがある。	火災と地震については、子どもたちを含めた訓練を必ず実施しています。その他の災害や応急救護については、おのりのみで訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		1	無回答 1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		1	無回答 1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				無回答 1 ・風楽という場所が、子どもにとって安心して過ごすことができるひとつの場所になっている。 ・いつもありがとうございます。	今後も、安心・安全な場所だと感じてもらえるような雰囲気づくりを行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1			無回答 1 ・いつもありがとうございます。	子どもたちの意見も取り入れながら、充実感のある活動を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				無回答 1 ・いつも親身に相談にのっていただき大変満足です。 ・子どもにとっても保護者にとっても大切な場所です。ありがたいです。 ・いつもありがとうございます。 ・とても感謝しています。	子どもたちや保護者の方々のご意見をよく聞き、支援に活かしていきます。