

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 氷川学園児童デイサービス事業所 風楽 | | | | | | | | |
|---|---|--------------------|---------------|-----|------------|---|---|---|----|--|
| | | 公表日 令和8年 3月 21日 | | | | | | | | |
| | | 利用児童数 | | | 28人 (27世帯) | | 回収数 | | 27 | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 26 | 1 | | | | エリアの配置や整理整頓によって、活動スペースの確保に努めてきましたが、限られたスペースで、楽しく安全に活動していただけるよう、活動内容の見当も行っています。 | | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 24 | 2 | | 1 | 高学年においては、適切であると思う。 | 今年度は、1人増員しています。今後も現在のスタッフ数を保つことができるように努めます。 | | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 25 | 1 | | 1 | 子どもにとって過ごしやすい環境づくりをしておりますと感じます。構造化されながらも、活動スペースを十分に確保されていると思います。 | バリアフリー化や情報伝達等への配慮のため、歩行に困難さのあるお子さんや車椅子のお子さんにとって、移動がしにくいかと思えます。現在は、スタッフの手伝いことや、見守ることでも対応させていただいています。 | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 27 | | | | 十分に確保されていると感じます。 | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 24 | 3 | | | | 毎年スタッフ研修は行っていますが、今後も「ケア」のための取組みを行ってまいります。 | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 27 | | | | | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 27 | | | | 子どもの現在の様子や、どこまで理解しているか話を聞き、計画を立ててもらえていると思います。 | | | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 27 | | | | | | | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 27 | | | | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 23 | 2 | | 2 | | 繰り返し取り組むことで定着を図る場合もありますが、長期休暇には授業日ではできない活動を取り入れたり、季節の行事を取り入れることで、プログラムが固定化されないよう工夫しています。 | | | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 10 | 2 | 2 | 13 | ・ありませんが、特に必要ないと思っています。放デイで他校の子どもたちと過ごせて良いなと感じます。 ・学校で地域の子と触れ合うので、放デイでの交流はあまり求めていません。 | 子どもたちや保護者の方々を取りまく環境やニーズに合わせて、ソーシャルインクルージョンのあり方を検討してまいります。 | | | |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 27 | | | | | | | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 27 | | | | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 26 | | | | 1 | 様々な情報を提供してもらえています。 | 毎年1回、ペアレントプログラムを実施しています。 | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 27 | | | | | 親以上に子どものごことを理解していただいていることが多いです。 | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 27 | | | | | 悩んだときは電話でもしっかり話を聞いてくださり、助言をもらうことができ心強いです。 | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 27 | | | | | | | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 20 | 4 | | | 3 | | 保護者の方々の意見も参考にさせていただきながら、いろいろなテーマを設定し、保護者交流会を開催していますが、参加人数が少ないのが現状です。周知の仕方やタイミングについて、改善していきたいと思えます。また、きょうだい同士の交流についても、検討していきたいと思えます。 | | |
| 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 26 | | | | 1 | 子どもはまだ理解が難しく、説明されているかわかりませんが、保護者からの相談にはすぐに対応してもらっています。 | 今後は、保護者の方々だけではなく、ご本人やごきょうだいからも気軽にご相談していただけるよう、周知・説明を行って行きます。 | | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|---|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 27 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 23 | 2 | | 2 | 月に1回、おたよりを配布しています。また、法人のホームページのブログでも活動の様子を発信していますが、今後はSNSの活用も考えたいと思います。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 27 | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 24 | 2 | | 1 | 感染症は大丈夫だと思うのですが、非常時については、読み込んでいないので、わかりません。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 23 | | | 4 | 各種マニュアルは、閲覧していただけるよう玄関に設置し、事業説明会にて周知しています。訓練も、実施したことをおたよりで周知しています。今後は、内容についての詳しい説明を心がけます。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 26 | 1 | | | 火災と地震については、年に1回ずつ、子どもたちも一緒に避難訓練を行っています。不審者対応やAEDの使用など、スタッフのみの訓練も計画的に行っています。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 27 | | | | 業務継続計画や安全計画を策定しています。今後は、周知に努めていきます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 26 | 1 | | | 風楽でだけは、力を抜いておだやかに過ごさせているように感じます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 25 | 2 | | | 楽しく通っているようです。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 27 | | | | 発達年齢によって楽しいと感じられる活動は変わっていくかと思いますが、応えていけるように努めます。 |